

# Quickguide – Notifikationer fra myndighed

## Sagsforløb

Myndighed opretter en besked i vejman.dk under sagsbehandlingen, inden der er truffet en afgørelse:

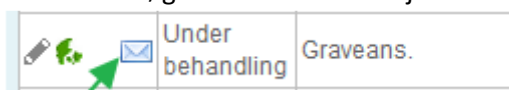
[Skriv besked til ansøger](#)

Ansøger bliver opmærksom på besked via mail eller i rov.vd.dk. Det kan ses, at der er en notifikation.



Eventuelt vedhæftede filer kan ses med knappen "Se alle dokumenter".

Myndighed bliver opmærksom på besked fra ansøger via mail eller i vejman.dk ved det ulæste brev-ikon.



og læser besked under "Bemærkninger":

Bemærkninger						
	Fra	Handling	Modtager	Navn	Dato	Bemærkning
	Ansøger	Besked ind	Myndighed	Jan Mobil	23-06-2015 13:10:25	Her er den fil, som I manglede. <a href="#">konflikt.png</a>

Eventuelt vedhæftede filer kan ses på "Dokumentfanen"

Dialogen kan eventuelt fortsætte ved at vælge 'skriv besked til ansøger'.

[Skriv besked til ansøger](#)

Ansøger åbner en sag fra menuen søg:

Opret Kladder Adressebog Slet Annullér Forlæng Færdigmeld **Søg** Andre sagstyper

Find sag

Indtast løbenummer for en sag for at gå direkte til den. Løbenummeret er tallene efter - i ROVnr.

**Åbn**

Ansøger finder og åbner sagen og skriver en besked til myndigheden (vedhæfter eventuelt en fil):

## Quickguide – Notifikationer fra myndighed

### Skriv besked til Assens Kommune

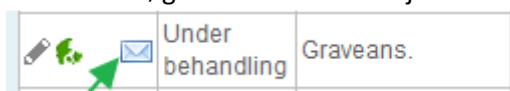
Indhold \*

Her er en fil, som I manglede

### Bilag

Filnavn	Bemærkning	Kategori
<a href="#">Slet</a> <a href="#">konflikt.png</a>	her et oversigtskort	

Myndighed bliver opmærksom på besked fra ansøger via mail eller i vejman.dk ved det ulæste brev-ikon.



Og læser besked under "Bemærkninger":

Bemærkninger						
	Fra	Handling	Modtager	Navn	Dato	Bemærkning
	Ansøger	Besked ind	Myndighed	Jan Mobil	23-06-2015 13:10:25	Her er den fil, som I manglede. <a href="#">konflikt.png</a>

Dialogen kan eventuelt fortsætte ved at skrive besked til ansøger.

[Skriv besked til ansøger](#)

## Support

Har du spørgsmål til selve indholdet i din ansøgning, skal du kontakte Vejmyndighedens sagsbehandler.

Har du tekniske problemer med at oprette eller sende en ansøgning kan du henvende dig til VD-supporten via et link på siden [rov.vd.dk](#).